

UDI



Nasjonalt
ID-senter

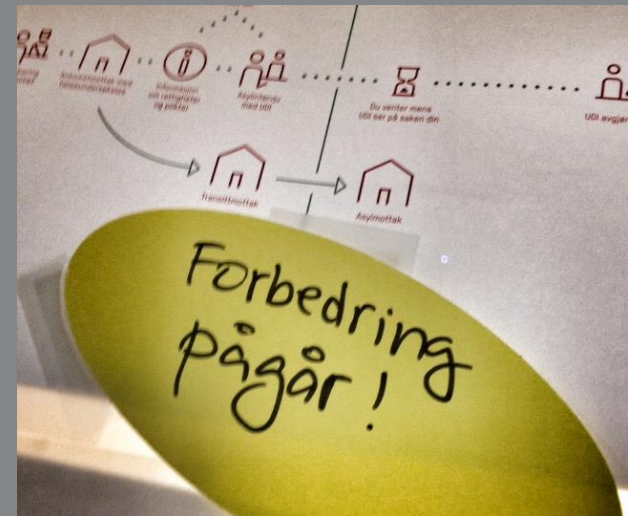


”ID A til Å”

Informasjonsdeling, problemer og løsninger

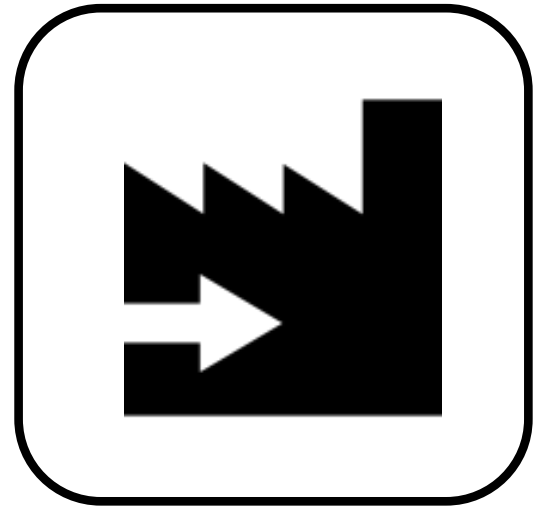
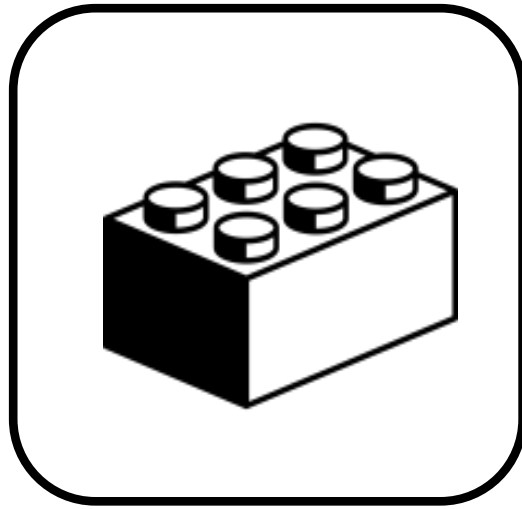
Roar Iost, prosjektleder

rio@udi.no

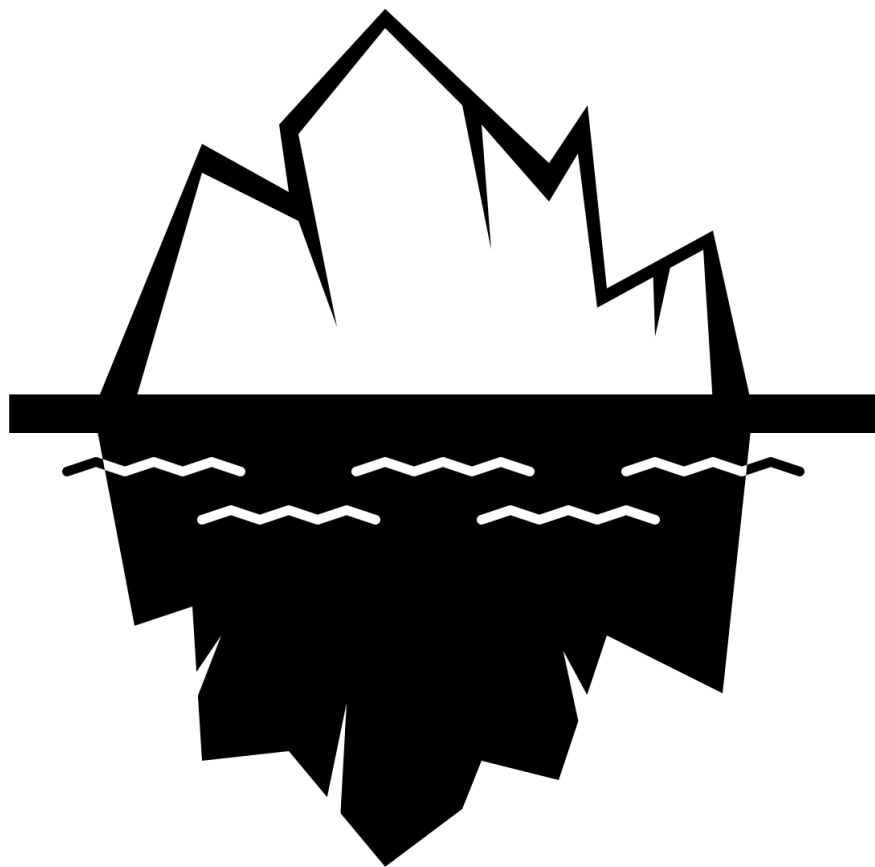


"ID A til Å"?



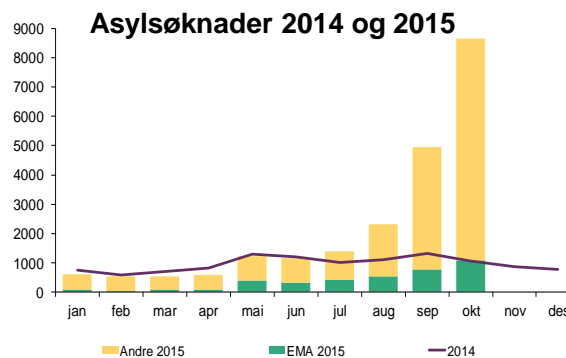


...men først



Vi har bare så vidt begynt – mye står ugjort

Kontinuerlig arbeid i en kontekst som stadig endrer seg



UDI



Nasjonalt ID-senter

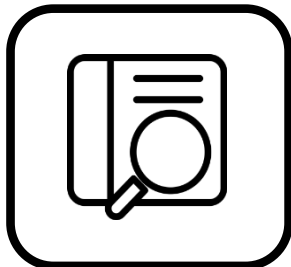


”Hvem er denne personen”?

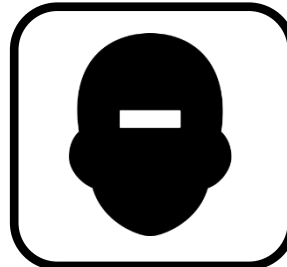
En vanlig arbeidsdag i "ID-Norge"



32 nye søkere, 4 m/pass



16 dok granskes (PU)



9 NEI (UDI), 2 m/pass



16 reiser hjem



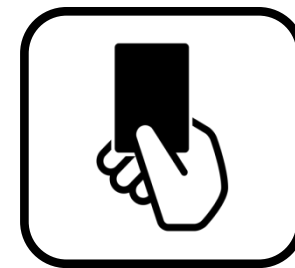
28 asylintervju



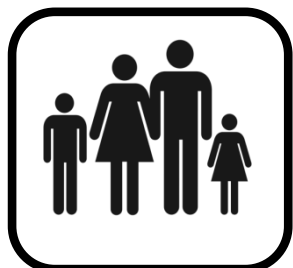
19 JA (UDI), 3 m/pass



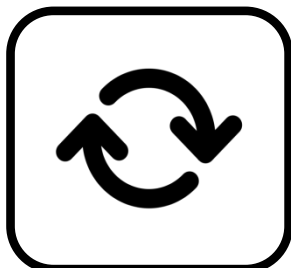
33 vedtak UNE



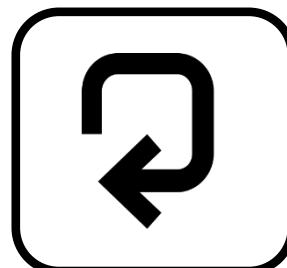
2 utvises falsk ID



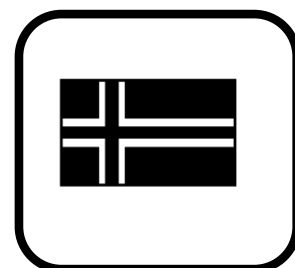
16 JA til FAM



4 vil oppheve begr till



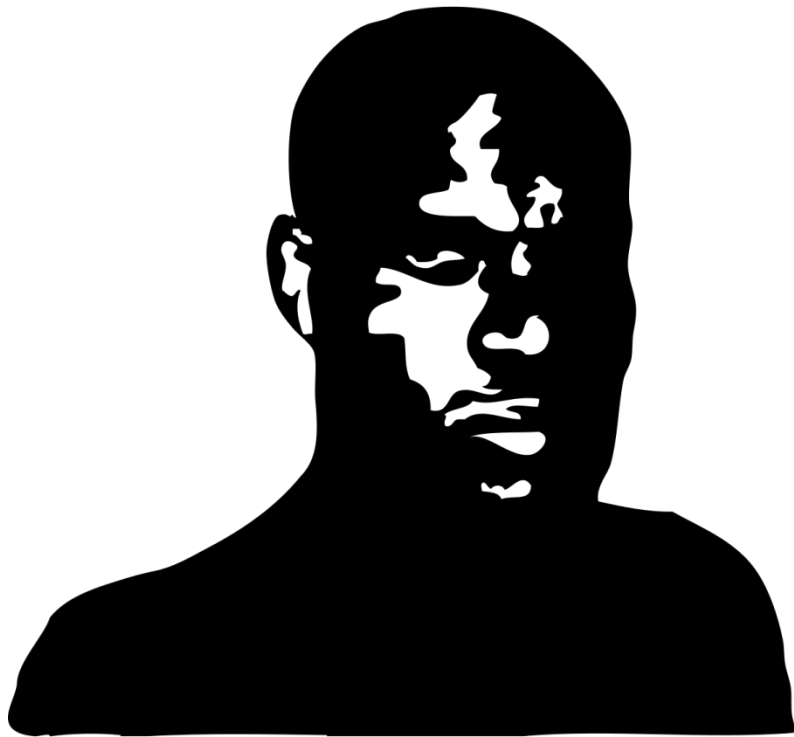
2 tilbakekall



14 nye statsborgere



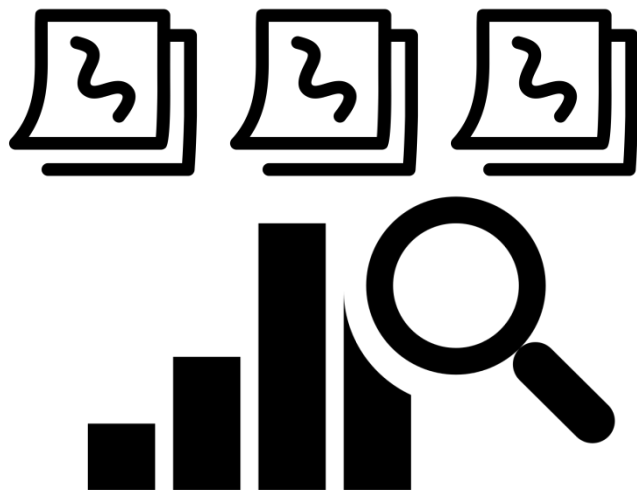
Hodan søker
om asyl i Norge



Roger søker
om asyl i Norge

Løsninger vi har jobbet med

Vi er blitt flinkere på metode!



Vellykket forbedringsarbeid krever en god metodikk

Vi har gjort

- ✓ Verdistrømanalyse
- ✓ Data-analyser
- ✓ DIALO
- ✓ A3er
- ✓ Test i drift
- ✓ Forankring til alle utenfor prosjektet

→ Vi har økt kunnskap om ID

→ Prosjektdeltagerne har lært mer om metodikken

UDI



”Forbedringslab” – involvere linja

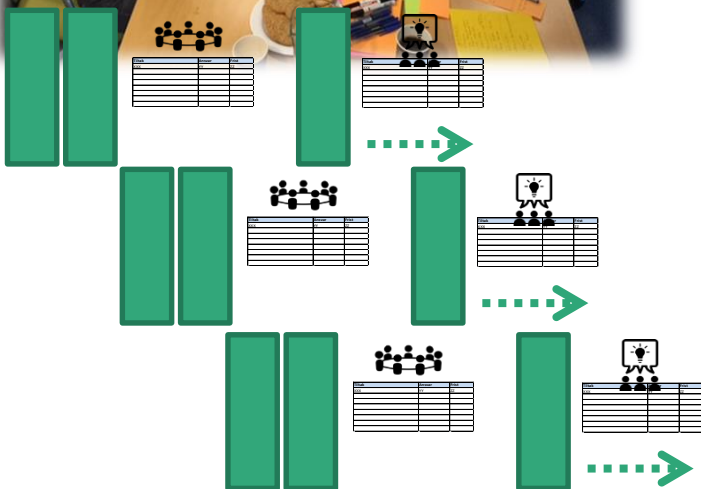


Forbedringslab på tvers av verdikjeden med eksperter løser de riktige problemene effektivt

Vi samarbeider operativt på tvers. Bygger tillit og muligheter til å forbedre og finne løsninger

Vi klarer å lage konkrete løsninger som styrker ID-arbeidet

Vi må også sikre beslutningsmyndighet og riktige ressurser



UDI



UTLENDINGSNEMNDA
UDN

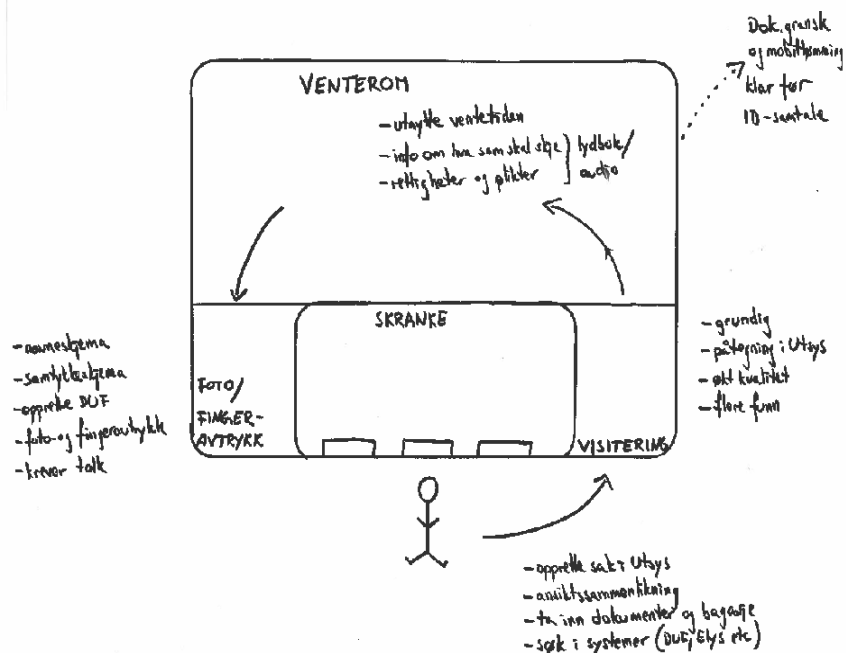


Nasjonalt
ID-senter



POLITIET

Design av «rett ut fra start»



Vi har levert en overordnet løsning som delvis er implementert på i ankomstsentrene

Visitasjon, informasjon, tekniske undersøkelser er på plass – løsning for taktisk å bygge opp «ID-avhør» har ikke vært mulig med dagens ankomster.

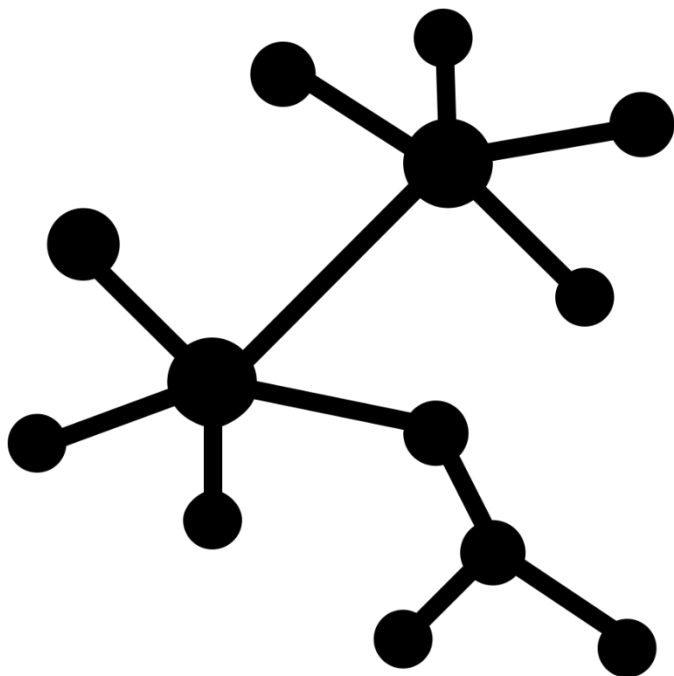
UDI



Nasjonalt ID-senter



Samarbeid – ID-nettverk



UNE har etablert et ID-nettverk, saksbehandlere, nemndledere, juridisk seksjon og fagsystem

ID-nettverk samarbeider over etatsgrenser

Forbedre intervjuvalene til politiet. UDI har bisittet Oslo politidistrikt

UDI



Nasjonalt
ID-senter



POLITIET

Verktøy – bedre fotografier

Hvordan ta bilde?

Alle som søker om beskyttelse skal tas bilde av. Bildet må fylle bestemte krav, slik at det er lett å kjenne igjen vedkommende. Sørg for at kamerainnstillingene er satt til minimum kompresjon og høyest mulig oppløsning.

Når du tar bildet så er det viktig at:

Bildet skal tas rett forfra, mot lys bakgrunn. Fokuser på øynene.



Munnen skal være lukket, ørene skal synes.

Bildet skal vise hele hodet, ansiktet skal fylle 70-80 prosent av bildet.

Øynene skal være åpne, klart synlige og ikke dekket av hår

Toppen av skuldrene skal være synlig.

Dersom man bruker briller skal det tas 2 bilder - ett med briller og ett uten.

Brilleglassene skal ikke være farget. Innfatningen skal ikke skjule noe av øynene. Det må ikke være refleksjon i glassene.

Hodeplagg skal ikke benyttes. Dette omfatter caps, luer, hatter, hårbånd, skjerf mv.

UNNTAK

Religiøse hodeplagg - skal ikke dekke ansikt eller ører. Tynne diskrete hårbøyer eller hårbånd, trukket tilbake fra ansiktet. Hårspenner kan brukes, såfremt de ikke dekker deler av ansiktet.



Sikrer riktig billedkvalitet

Legger til rette for automatisert ansiktsgjenkjenning og manuell ansiktssammenligning

Forbedring av opptak og lagring av foto bidrar til at man avdekker doble eller triple registrerte identiteter i UDB

UDI



Verktøy – skanne ID-dokumenter

Hvordan skanne inn ID-dokumenter

Når du skal skanne inn dokumenter på en sak, skal du følge prosedyren i denne veilederen. Da kan dokumentene undersøkes i etterkant.

Dette skal skannes:

- ID-dokumenter
 - pass
 - ID-kort
 - fødselsattester
 - militærkort
 - skoledokumenter
- underlagsdokumenter
- andre dokumenter som kan ha en verdi i en identitetsfastsettelse



Før du skanner:

1. Sørg for at oppløsningen på skanneren er på 300 dpi eller høyere.
2. Dokumentet skal skannes inn i farger.

Når du skanner dokumentet

1. Dokumentbeskyttelse, passlomme og lignende skal fjernes før skanning.
2. Både dokumentets forside og bakside skal skannes inn.
3. Alle sider i passet med informasjon som for eksempel personalia, visum og stempler skal skannes inn.
4. Kontroller at innskanningen er av god teknisk kvalitet.

Husk å merke av for:

- om det er foretatt en teknisk eller taktisk kontroll av dokumentet.
- om det er originaldokumentet eller om det er en kopi av originaldokumentet som skannes.

Tiltaket medfører en tilstrekkelig god kvalitet på de innskannede dokumenter til å gjennomføre en teknisk og taktisk undersøkelse av dokumentene

God kvalitet på innskanningen muliggjør bedre ID-kontroller

Vi oppdager at dokumenter er falske

UDI



Nasjonalt
ID-senter

POLITIET

Tydligere person- og dokumentkontroll i politidistriktene

Sjekkliste for dokument og personkontroll utført av politiet (I henhold til RS 2011-040)

Alle fremviste reisedokumenter bortsett fra Utlendingspass og Reisebevis utstedt av norske utlendingsmyndigheter skal sjekkes ved søknadsinnlevering.

Kopi av reisedokumentet skal være av god kvalitet, helst i farger.

Dersom søker har begrenset tillatelse og mangler reisedokument sjekk UDIs rundskriv RS2013-017.

Følgende kontroller er utført og kontrollert av lokalt politidistrikt.

Personen er sjekket opp mot bilde på fremvist ID dokument	
Kontrollifrene i dokumentet er sjekket	
ID Dokumentet/dokumenter er sjekket i ELYS 2/SIS	
ID Dokumentet er sjekket i UV lys	
Personen er sjekket opp mot bilde i DUF	
Personopplysningene i reisedokumentet og DUF samsvarer	

Funn/Avvik:

For hjelp til dokument og personkontroll se Nasjonalt ID-senters brosjyre "Er du sikker"

Ved tvil om søkers identitet skal det tas en utvidet kontroll. Eksempel på hva som kan inngå i en utvidet kontroll er:

Taktisk ID kontroll
Sjekk av biometrisk chip med passleser
Sjekk av bakgrunnstrykk
Sjekk av vannmerke

Funn/Avvik ved utvidet kontroll:

Ved tvil om dokumentets ekthet bør det sendes videre for nærmere undersøkelse til Nasjonalt ID-senter, Kripos, eller Politiets utlendingsenhet.

Fremvist reisedokument er

Utlevert søker	
Sendt Kripos	
Sendt Nasjonalt ID-senter	
Sendt Politiets utlendingsenhet	

Sjekklisten skal hakes av og vedlegges søknaden sammen med kopi av reisedokumentet.

Tiltaket sikrer en minimumskontroll i alle politidistrikter

- ✓ Vi får en kompetanseheving på ID
- ✓ Vi vil avdekke misbruk raskere
- ✓ Vi får avklart ansvarsforhold, god overlevering og færre oversendinger mellom etater
- ✓ Vi unngår dobbeltarbeid

Bidrar til å sikre utvidet kontroll i de saker det er behov for det



Etterkontroll i risikosaker– enkle grep

SJEKKLISTE - SOMALIA

✓ Sjekklisten beskriver hvilke undersøkelser politiet skal foreta ved søknader om fornyelse av tillatelser som er begrenset pga. tvil om identitet (Utl. § 38 5. ledd), permanent oppholdstillatelse og statsborgerskap fra somaliske borgere som har fylt 18 år.

✓ Spørsmålene i sjekklisten skal besvares med JA eller NEI. **Spørsmålene skal IKKE stilles søkeren, men undersøkes av politiets 1. eller 2. linje.**

✓ Listen skal skannes på saken, også der hvor du svarer NEI på alle spørsmålene.

✓ Hvis du svarer JA på ett eller flere av spørsmålene i listen, skal saken oversendes UDI for behandling (søknader om fornyelse av begrensede tillatelser og statsborgerskap skal alltid oversendes UDI, uavhengig av funn i henhold til sjekklisten).

Undersøkelse	Spørsmål	JA/NEI
Sjekk kontaktinformasjon til søker (utføres av 1.linjen).	Sjekker om søker har adresse i [redacted] adresse Slutter e-postadressen på «.fr» (som i Frankrike)?	
Sjekk navn og ev. navneendringer	Har søker endret navn etter innvilgelse av første tillatelse [redacted] første NB: Navnet må være det samme som på søknaden. Endring av navn. Se skjema linket i sjekklisten.	
	Har søker [redacted] somalisk Eksamen til høsten [redacted]	

«Houssein» vs. «Hussein»

Vil sikre at vi får inn den korrekte informasjonen i saken, styrker kontrollen tidligere, følger opp spor ved tvil, synliggjør hva tvilen er

Det gir avtalt ansvarsfordeling mellom etater

Overleveringen til neste ledd blir mer korrekt og vi begrenser administrasjon

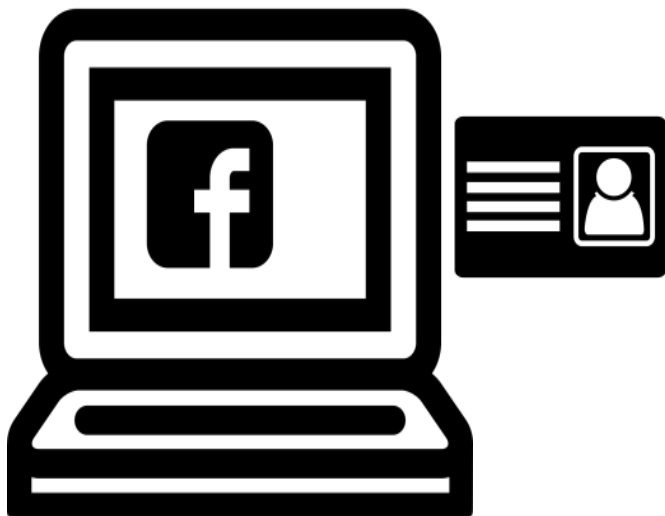
UDI



Nasjonalt ID-senter



Deling av metode på tvers



PU, UDI og UNE bruker nå samme metode for å søke informasjon fra Facebook

UDI Asyl utarbeidet IM om bruk av sosiale medier som er viderefremidlet til PU, Politiet og UNE

Dette sikrer at vi bruker riktig informasjon til riktig tid

UDI



UTLENDINGSNEMNDA
UNE




Nasjonalt
ID-senter



POLITIET

§ 38 (5)-vedtak i UNE og UDI


UTLENDINGSNEMNDA
UNE

Utlendingsnemnda (UNE) har fattet følgende vedtak

Ref.nr: [redacted] Vedtaksdato: 16.01.2013
Saksnummer: 006
Nemndleder: [redacted]
Navn: [redacted]
Født dato: [redacted]
Statsborgerskap: Afghanistan
Advokat: [redacted]

UNE har lagt til grunn følgende fødselsdato: [redacted]

Saken gjelder klage over vedtak av 01.07.2013 fra Utlendingsdirektoratet (UDI) om avslag på søknad om fornyet midlertidig oppholdstillatelse uten begrensninger.

Saken er i henhold til utlendingsloven § 78 tredje ledd første punktum behandlet og avgjort av nemndleder etter forberedelse av sekretariatet, da saken ikke byr på vesentlige tvilsspørsmål.

Klagen over UDIs vedtak tas til følge.

Vedtaket innebærer at Masood Yousufzai (heretter kalt klageren) gis midlertidig oppholdstillatelse på grunn av sterke menneskelige hensyn.

- Oppholdstillatelsen gis for 1 år og kan fornyes.
- Oppholdstillatelsen danner grunnlag for permanent oppholdstillatelse.
- Oppholdstillatelsen danner grunnlag for familieinnvandring.

UNE har satt ned en prosjektgruppe for å forbedre vedtakstekstene.

Mål om at flere framlegger ID-dokumenter

Møter mellom UNE, UDI og OPD samarbeider for å sikre klarspråk og tekniske løsningsalternativer

UDI samarbeider med UNEs ID-nettverk og klarspråk om vedtakstekster etc.

UDI



Riktig informasjon til rett tid

The screenshot shows two versions of a website interface. The top version is in Tigrinya, titled 'Samtykkeerklæring (tigrinja)'. The bottom version is in Arabic, titled 'Informasjon til deg som har søkt om beskyttelse (arabisk)'. Both versions feature the UDI logo and the Norwegian Police (POLITIET) logo. The Arabic version includes a 'Register' section with a form and a 'Location now' section with icons for various services. A large text box in Arabic provides information about the reception center for asylum seekers in Trondheim, stating that they will be received within 18 hours of arrival and that they should inform any staff members if needed.

Selvregistrering og informasjon på morsmål er innført hos PU i ankomstsentrene.

Tiltaket medfører at PU får bedre tid til å registrere inn søkere og utføre registreringsamtalen

Bedre opplyste søkere til rett tid – økt rettssikkerhet gjennom bedre informasjon

Verktøy – standardiserte koder

Fødested (mors bosted ved fødsel):

Sted:
Afgoye

Region:
[Empty]

Land:
SDN | Sudan

Kommune i SDN:
DN | North Darfur

Fødested (mors bosted ved fødsel):

Sted:
Afgoye

Region:
[Empty]

Land:
SOM | Somalia

Kommune i SOM:
AW | Awdal

Innføring av ISO-standardiserte koder vil heve kvaliteten på ID –registreringer

Sudan og Somalia implementert, 10-12 land kommer januar 2016

Forenkle registreringene for PU

Dette gir oss muligheter til målrettet styringsinformasjon

UDI

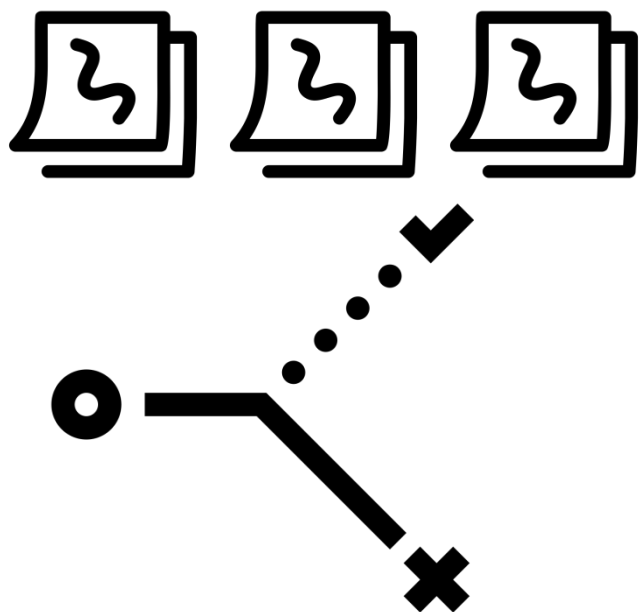


Nasjonalt ID-senter



Hvordan skal vi jobbe videre?

Vi har en bra metode



Vi skolerer folk i hver virksomhet i «mini-prosjektledelse» slik at de kan gjennomføre forbedringslab på tvers uten metodestøtte utenfra

Jo oftere vi kan få gjennomført sløyfa problem → test → nytt problem → test osv – jo flinkere blir vi.

Øvelse gjør mester!

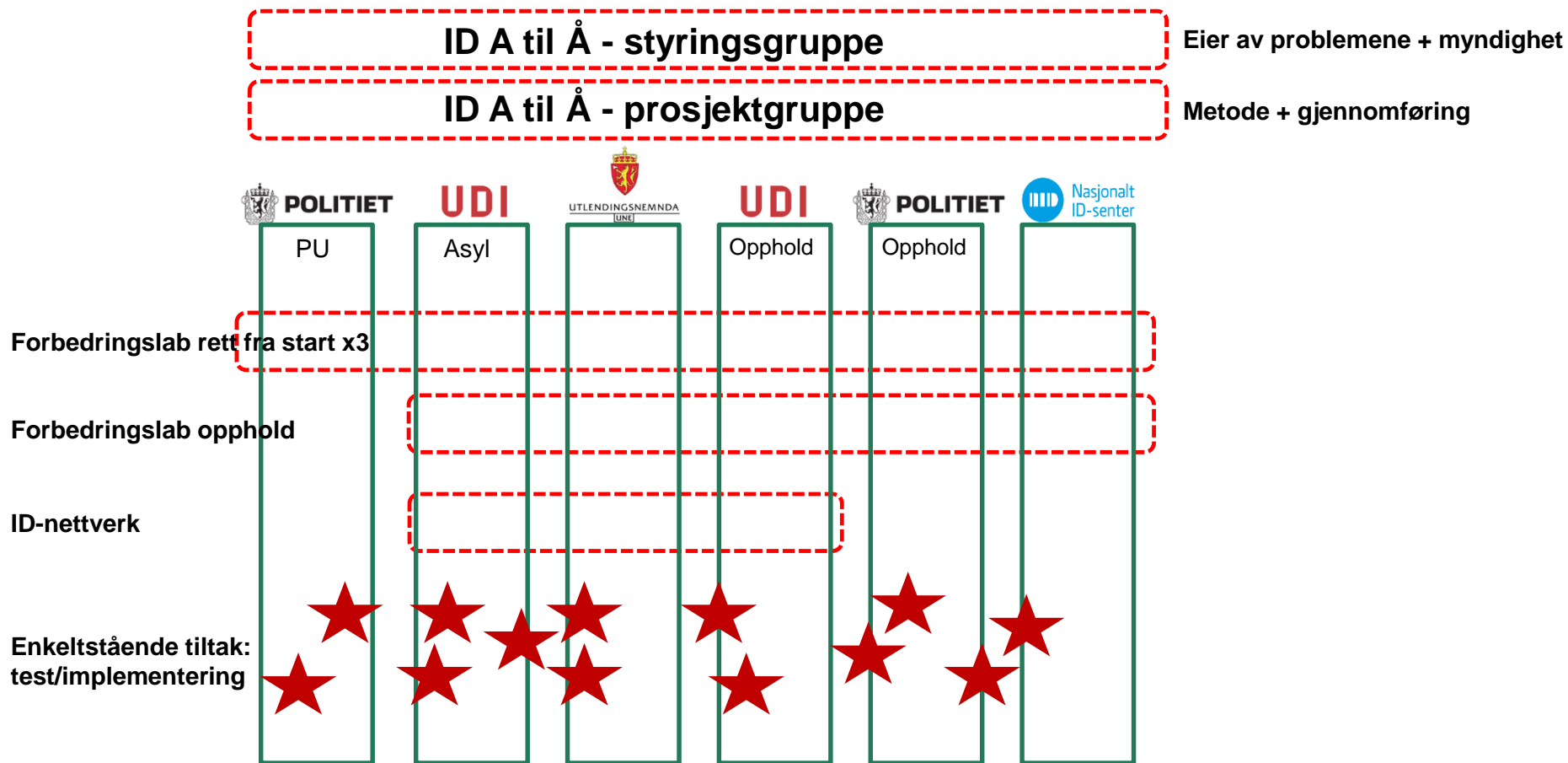
UDI



Nasjonalt ID-senter



Slik så det ut i prosjektet

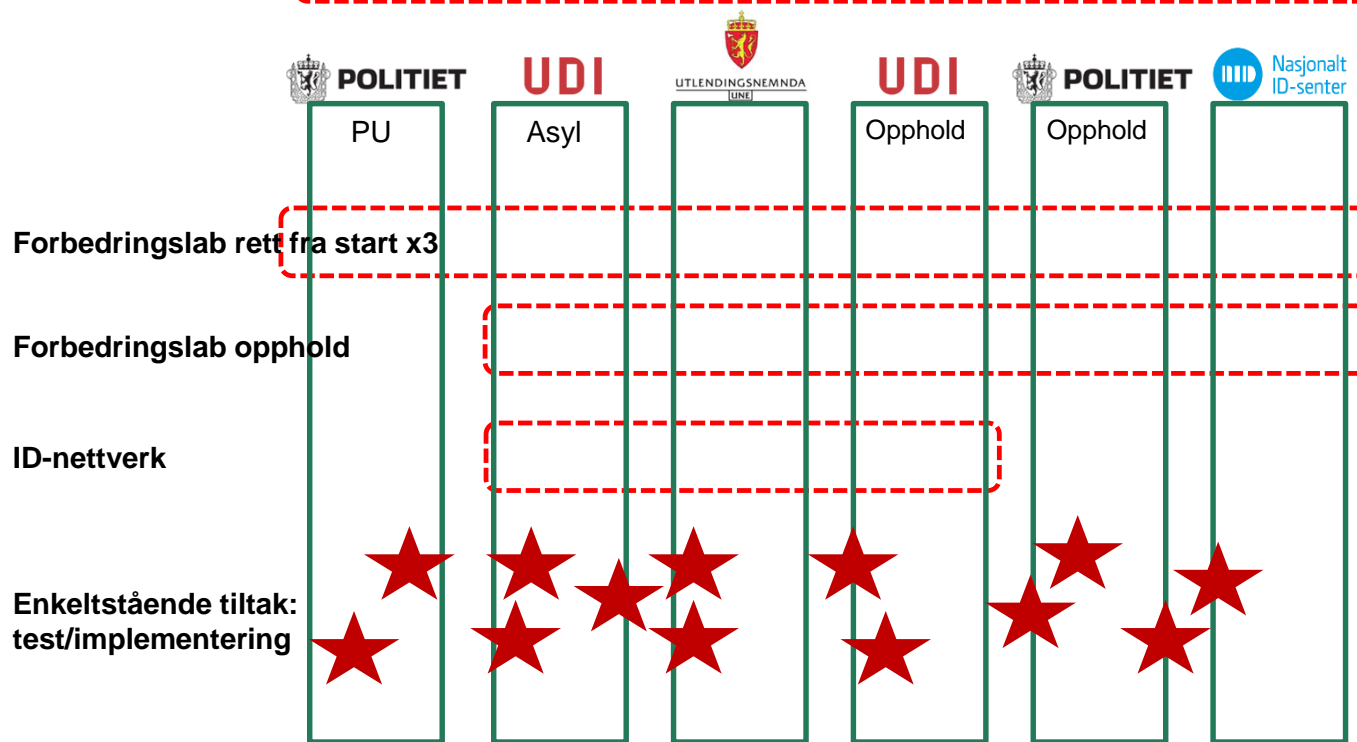


Slik ser det ut i morgen

Møtes jevnlig -
neste gang 1.
februar 2016

Øyvind, Snorre, Hanne, Karl Erik, Johan, Zybelin, Stephan, Christine

Nettverk av nøkkelpersoner i virksomhetene



Ansvar/oppgaver:

- ✓ Sikre framdrift av tiltakene
- ✓ Evaluere hvordan det går
- ✓ Sette nye etatsovergrepene målsettinger for ID-arbeidet
- ✓ Informere tverretattlig for ledere
- ✓ Etablere ev. nye forbedringslab
- ✓ Sikre lederforankring av beslutninger
- ✓ Vurdering av hvilke tiltak og metoder utviklet i ID A til Å som også kan/bør innføres i andre sakstyper enn asyl



Takk for oppmerksomheten!