



Nasjonalt ID-senter

Strategi



NIDs strategi

Samfunnets utfordringer knyttet til identitet er preget av stadige endringer og krever kontinuerlig utvikling av identitetsfaget.

For å imøtekomme dagens situasjon skal NID ta initiativ og målrette denne innsatsen.

NID skal styrke sin gjennomslagskraft med kapasitet tilpasset samfunnets behov som målsetning.

Ved å være aktuell, premissgivende og riktig dimensjonert vil NID styrke ID-arbeidet og på den måten bidra til et tryggere samfunn.



NIDs strategi

Samfunnets utfordringer knyttet til identitet er i stadig endring og krever kontinuerlig utvikling av fag og kapasitet.

For å møte denne utviklingen skal Nasjonalt ID-senter:

- være riktig dimensjonert
- Være retningsgivende
- styrke sin innflytelse



NIDs strategi

Måleparametere

År	2024	2025	2026
KPI			
Andel innsendte saker besvart innen seks uker	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X
Andel innsendte hastesaker besvart innen avtalt tid	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X
NID portal: Antall "klikk» og «registrerte brukere"	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X
Tilbakemeldinger på NIDs tjenester (kurs, seminarer, webinarer m.m.)	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X
Ansatt kapasitet = (Totalt ansatte - Fravær fra arbeid) %	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X	K1: X/X K2: X/X K2: X/X K2: X/X
Budsjett	K1 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X	K1 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X	K1 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X K2 forbruk: X/X



Riktig dimensjonert

Kommentar:

Med utgangspunkt i tilgjengelige ressurser og løpende kapasitetsbehov skal Nasjonalt ID-senter være riktig dimensjonert for å etterleve sitt mandat.

Tiltak:

- Kontinuerlig utvikle kompetanse
- Målrette rekruttering og lønnspolitikk
- Tilby konkurransedyktige arbeidsvilkår
- Målrette synliggjøring av ressursbehov

Effekt:

- NID tiltrekker seg og beholder ekspertkompetanse
- NID utvikler og forvalter relevant kompetanse
- NID tilbyr relevante tjenester til alle interessenter
- NID er retningsgivende
- NIDs ressurser er riktig dimensjonert



Retningsgivende

Kommentar:

NID skal i større grad ta initiativ ved å velge retning på grunnlag av relevant informasjon.

Tiltak:

- Kontinuerlig overvåke og analysere behov
- Implementere handlingsplaner som svarer på definerte behov
- Mandat, strategi, planer og ressurser er kjent for alle i NID

Effekt:

- Felles forståelse av betydningen av ID-kontroll
- Økt bevissthet i samfunnet om risikoen ved ID-misbruk
- Tverrsektoriell helhetlig ID-kontroll og enhetlig praksis
- Felles målbilde
- Evne til å agere og reagere på trender i samfunnet
- *et tryggere samfunn*



Innflytelse

Kommentar:

Gjennom å søke samarbeid, informere og dele skal NIDs innflytelse styrkes og vår kapasitet bli utnyttet.

Tiltak:

- Synliggjøre NIDs kapasitet og rolle i samfunnet
- Målrettet dialog med relevante myndigheter
- Målrettet innsats mot relevante interessenter

Effekt:

- Interessentene får dekket sine behov
- NID er en naturlig samarbeidspartner
- *NID styrker sin innflytelse*